

Mögliche Zusatzmodule

Inhalt

Allgemeines
Agenturabrechnung
Airplus-Schnittstelle / Tamara
Aktionsplaner
Bankclearing Lastschriften
Bankclearing Veranstalter OP
Basisdatenabgleich je Büro
Bausteinverwaltung
BHP-Abgleich -> siehe V48
Bonuspunkte
BSP-Abgleich
Buchhaltungsimport und -export
CRM (Customer Relationship Management) - Kundenhistory
CRS-Schnittstelle
DATEV-Schnittstelle
Dokumentenverwaltung
Drucken
Emails aus Jack
Erweiterte Abfrage
Fakturierung
Feeverwaltung
Verknüpfungen
Fremdwährung
Gutscheinverwaltung
Hoteldatenbank/Bilddatenbank
Jahresabschluß
Kassenführung
Kostenstellen / Kostenträge
Kundenimport
Lastschriftverfahren -> Bankclearing Lastschriften
Mahnwesen
Mandantenverwaltung
Mehrwertsteuer -> s. Steuer
Mitarbeiter
Onlinebanking
OP-Verwaltung
Passwort
PDF -> Email
Preisgruppen
Provisionsstaffeln
Serienbrief
SMS Versand aus Jack
Serienbrief
Steuer
Stornierung
Terminverwaltung
Texte
Ticketdatenbank und Ticketliste
Umsatz pro Kunde/ Ticketerlösliste
Umsatzsteuervoranmeldung
V48-Abrechnung
Wiedervorlage -> siehe Terminverwaltung
Zahlungen
Zahlungsabgleich

Allgemeines

Die Software Jack Plus kann über die normalen Funktionen (je nach eingesetzter Version) hinaus optional um bestimmte zusätzliche Funktionen oder Module erweitert werden.



Information

Sollten Sie Interesse an zusätzlichen Funktionen in Jack Plus haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Key Account Manager, oder setzen Sie sich mit unser Zentrale unter der Rufnummer +49 (0)2205 8964 - 0 in Verbindung.

Einen Vergleich der verschiedenen Versionen von Jack Plus finden Sie im Bereich [Jack Versionen und Funktionen](#)

[Nach oben](#)

Agenturabrechnung

Mit der Agenturabrechnung können Sie in Jack Ihr komplettes Vertriebssystem verwalten. Dazu werden für jede Reiseanmeldung sowohl die Daten des Endkunden als auch die Daten der unterbuchenden Agentur verwaltet. Sowohl Endkunde als auch Agentur werden in der Kunden datenbank angelegt und miteinander verknüpft. Bei der Agentur werden die Provisionssätze hinterlegt, die die Agentur auf Buchungen bei den jeweiligen Veranstalterprodukten erhält. Bucht nun der Endverbraucher eine Reise, wird diese Reise automatisch der betroffenen Agentur zugewiesen. Der Endverbraucher erhält eine Rechnung über den regulären Reisepreis. Die Agentur erhält ihre Abrechnung basierend auf den gebuchten Reisen, die ihr zugeordnet sind. Dabei kann die Abrechnung automatisch in beliebigen zeitlichen Abständen erstellt werden. Statistiken und Buchhaltung berücksichtigen die Agenturvorgänge.

Verknüpfungen:

<Kunden - Erfassen Reisebüros>
<Datei - Parameter - Parameter Kunden - Provisionen>
<Vorgang - Agentur-Sammelvorgänge erstellen>

[Nach oben](#)

Airplus-Schnittstelle / Tamara

Mit der Airplus-Schnittstelle werden die Kreditkarten der Endkunden direkt aus Jack belastet. Die Abrechnungsdaten gelangen samt der kompletten Information, die der Firmenkunden für seine Managementreports bei Airplus benötigt, zu Airplus. Das Reisebüro erhält wie gewohnt regelmäßig die Kreditkartengutschriften abzüglich eines Disagios. Beim Chargen des Kunden über Jack müssen allerdings die Felder besonders sorgfältig ausgefüllt werden.

Verknüpfungen:

<Datei - Dateien - Export - Export Tamara>
<Vorgang - Kundenzahlung>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Aktionsplaner

Der Aktionsplaner ermöglicht es, gewisse Jack Aktivitäten zu einem festgelegten Zeitpunkt automatisch erfolgen zu lassen. Sie können festlegen, ob die Aktion wöchentlich oder täglich erfolgen soll. Bei der wöchentlichen Auswahl können Sie den Tag, an dem die Aktion erfolgen soll, selber bestimmen, z.B. können mit Hilfe des Aktionsplaners gewisse Exporte aus Jack automatisch erfolgen. Auch eine automatische Datensicherung könnte über den Aktionsplaner eingerichtet werden. Der Aktionsplaner wird häufig für Kettenbüros genutzt, um Jack-Exportdateien zur Vertriebssteuerung in der Kooperationszentrale zu erzeugen.

Verknüpfungen:

<Datei - Parameter - Aktionen planen>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Bankclearing Lastschriften

Mit dem Bankclearing können Sie fällige Kundenzahlungen automatisch per Lastschrift einziehen. Im Kundenstamm hinterlegen Sie, ob der Kunde am Lastschriftverfahren teilnimmt. Dies wird dann in der Reiseanmeldung berücksichtigt, kann dort aber bei Bedarf geändert werden. Sie bestimmen, welche offenen Zahlungen eingezogen werden sollen. Jack erzeugt dann eine Datei, die z. B. per Email Ihrer Bank übergeben wird. Die exportierten Zahlungseinzüge werden in Jack automatisch als bezahlt gebucht.

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Bankclearing Veranstalter OP

Mit dem Modul Bankclearing Veranstalter OP können Sie offene Veranstalterrechnungen per Daten träger bezahlen. Sie bestimmen, welche Rechnungen Sie bezahlen möchten und damit, welche Überweisungen erfolgen sollen. Jack erzeugt eine Datei, die z. B. per Email etc. Ihrer Bank übergeben wird. Die exportierten Überweisungen werden in Jack automatisch als bezahlt gebucht. Die Bank führt die Überweisungen durch.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Onlinebanking - Bankexport Veranstaltersammelzahlung>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Basisdatenabgleich je Büro

Der Basisdatenabgleich wird hauptsächlich bei Kooperationsbüros verwendet, in dem alle Büros mit den gleichen Stammdaten arbeiten sollen. Alle Basisdaten werden in diesem Fall in der Kooperationszentrale gepflegt und den einzelnen Büros zur Verfügung gestellt.

[Nach oben](#)

Bausteinverwaltung

Mit der Bausteinverwaltung kann man zu jeder Art von Leistung (Bahn, Bus, Flug, Freies Formular, Hotel, Pauschal, Schiffe, Sonstiges, Versicherung, Mietwagen) Beschreibungen bzw. Kontingente hinterlegen. Die Bausteinverwaltung ist flexibel einzusetzen. Sollten Sie Leistungen verkaufen, die oft in gleicher Konstellation vorkommen, evtl. aber nicht über ein CRS gebucht werden, können Sie die Beschreibungen und Preise der Leistungen aus der Bausteinverwaltung per Knopfdruck in die Reiseanmeldung einlesen.

Bei Bedarf können Sie hinterlegten Leistungen eine Anzahl von Plätzen zuweisen. Wenn Sie z. B. eigene Kontingente verwalten möchten, ist das mit den Bausteinen möglich. Sie hinterlegen Ihre Leistungsbeschreibung, z. B. Linienflug mit 15 Plätzen. Sobald Sie die Leistung per Knopfdruck in eine Reise einlesen, werden automatisch die angeforderten Plätze abgezogen. Sie können damit in der Bausteinverwaltung erkennen, wieviele Plätze noch bei welchem Kontingent frei sind. Bei Bedarf können Sie einzelne Zimmer oder Kajüten verwalten. In diesem Fall kann man verschiedene Personen in ein Zimmer legen. Die Zahl Ihrer Bausteine bzw. Kontingente ist unbegrenzt.

Über die Jack Listen können Sie z. B. die Teilnehmerlisten der jeweiligen Kontingente erstellen, um zu erfahren, welche Kunden ein bestimmtes Kontingent gebucht haben. Es gibt viele Standardlisten wie z.B. eine Liste mit allen Paßdaten der Teilnehmer, mit Anfahrt- und Abfahrzeiten etc.. Die Listen lassen sich aufgrund der vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten nach verschiedensten Anforderungen aufrufen. Es spielt keine Rolle, welche Art von Leistungen oder Kontingenten Sie verwalten möchten. Ggf. lassen sich individuelle Auswertungen bei Bewotec anpassen.

Die Bausteinverwaltung ist geeignet für Reisebüros mit eigenen Leistungen oder eigenen Kontingenten sowie für kleine Veranstalter.

Verknüpfungen:

<Basisdaten - Bausteine>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

BHP-Abgleich -> siehe V48

Jack kann die über Amadeus monatliche erzeugten BHP-Daten anhand der elektronischen Abrechnungsdaten und den im System vorhandenen Daten abgleichen.

[Nach oben](#)

Bonuspunkte

Die Bonuspunkteverwaltung ermöglicht Ihnen eine umsatzbezogene Bonuspunkteverwaltung. Sie erhalten eine Auswertung pro Kunde über Buchungsjahr, Umsatz und der Anzahl der Bonuspunkte. Zusätzlich können die Bonuspunkte als Zahlungsmittel eingesetzt werden. Dies wird direkt in der Buchhaltung dargestellt und wie eine separate Währung verwaltet. Mit diesem Zusatzmodul können Sie ein weiteres Kundenbindungsmittel in Ihrem Reisebüro einsetzen.

Verknüpfungen:

<Kunden - Bonuspunkteauswertung>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

BSP-Abgleich

Der BSP-Abgleich ermöglicht Ihnen einen Abgleich der in Jack angelegten Tickets mit den von BSP gelieferten Ticketdaten. Die von BSP gelieferten Daten werden den in Jack erfaßten Daten gegenübergestellt. Sie erkennen auf Anhieb, ob Abweichungen vorhanden sind und wie diese zustande kommen. Damit vergleichen Sie die Einkaufsseite Ihrer Flugabteilung und kontrollieren die seitens BSP abgerechneten Werte. Fehler auf Seiten des BSPs bzw. auf Expedientenseite können sofort erkannt und berichtigt werden. Sie erhalten eine optimale Kontrolle Ihrer Tickets.

Verknüpfungen:

<Datei - Import - Import BSP Daten>
<Listen - Tickets>
<Listen - Ticketfehlerliste>
<Vorgang - Reiseanmeldung - Karteikarte Leistungen - mögliche Leistungsmasken>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Buchhaltungsimport und -export

Mit Hilfe dieses Moduls können Sie Buchungssätze, die Sie in einem anderen Programm generiert haben, in Jack einlesen. Die Datei, die die Buchungssätze beinhaltet, muß einen von Bewotec vorgegebenen Aufbau haben. Es handelt sich hier um eine individuelle Schnittstelle, die in enger Absprache zwischen den Beteiligten konfiguriert wird.

Mit diesem Modul kann man gleichzeitig auch die in Jack erzeugten Buchungssätze im ASCII Format exportieren, um diese in ein anderes Buchhaltungssystem einzulesen. Neben dem Standard ASCII Export bietet Bewotec bereits Schnittstellen zu unterschiedlichen Buchhaltungsprogrammen an. (Fragen Sie uns im Einzelfall).

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Import und Export - Diverser Buchhaltungsexport>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

CRM (Customer Relationship Management) - Kundenhistory

Mit CRM-Modul in Jack können Sie alle Kundenkontakte nicht nur unsortiert dokumentieren, sondern sie nach bestimmten Kriterien ordnen und später auch wieder auswerten und für aktives Marketing einsetzen.

Verknüpfungen:

<Datei - Parameter - Parameter Kunden - History>
<Kunden - Kundenhistory>
<Kunden - Selektion>

[Nach oben](#)

CRS-Schnittstelle

Mit der einer CRS-Schnittstelle können Sie online abgeschlossene Buchungen aus Ihrem Reservierungssystem in Jack übernehmen. Damit sparen Sie die manuelle Erfassung dieser Buchungen in Jack, da die meisten Daten schon vom CRS automatisch in Jack übernommen werden.

Verknüpfungen:

<Datei - CRS>
<Datei - CRS Optionen>
<Datei - Dateien - CRS - CRS Transformer / CRS Automater>
<Vorgang - Reiseanmeldung - CRS-Buchungen>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

DATEV-Schnittstelle

Per DATEV-Schnittstelle können Sie die in Jack erzeugten Buchungssätze an Ihren Steuerberater übergeben. Die meisten Steuerberater arbeiten mit dem Programm DATEV. Sie erstellen per Knopfdruck eine Datei, die z. B. per Email Ihrem Steuerberater übergeben wird. Dieser liest die Daten in sein DATEV-Programm ein und kann für Sie die GuV sowie die Bilanz erstellen. Auf diese Weise können Sie die automatische Verbuchung von Jack nutzen, haben aber trotzdem die Kontrolle Ihres Steuerberaters. Dieser erspart sich durch die Schnittstelle das manuelle Erfassen der Salden.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Import und Export - Diverser Buchhaltungsexport - Export DATEV Konten>
<Buchhaltung - Stammdaten - Kontenverwaltung>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Dokumentenverwaltung

Mit der Dokumentenverwaltung haben Sie die Möglichkeit, bestehende Word Dokumente direkt an einen Jack Kunden oder Vorgang anzuhängen. Dabei können die Dokumente auf 3 verschiedene Arten in die Verwaltung aufgenommen werden: als Kopie, als Originaldokument oder nur als Verknüpfung zu einem Originaldokument.

Verknüpfungen:

<Kunden - Erfassen Privat>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Drucken

Fast alle Bildschirmanzeigen in Jack können gedruckt werden. Beim Druck lassen sich die meisten Informationen ausgeben, die vorher in Jack eingegeben wurden. Wenn Ihnen die Standardformulare nicht reichen, können Sie sich die Formulare von Bewotec individuell anpassen lassen. Mit dem Druck läßt sich in den meisten Fällen auch ein Export der Daten in ein externes Programm (z.B. Excel) verbinden. Kontaktieren Sie dazu Bewotec.

Verknüpfungen:

<Datei - Ausgabedateien>
<Datei - Schriften / Drucker>
<Datei - Ränder>
<Datei - Textverarbeitung>
<Datei - Parameter - Anwendungsgrundlagen - Druck-Parameter>
<Kunden - Selektion - Serienbrief>
<Vorgang - Formulardruck>
<Vorgang - Standardbriefe>
<Vorgang - Reiseablaufplan>
<Vorgang - Voucher>
<Vorgang - Unterlagen>
<Vorgang - Zahlkarte>
<Vorgang - Anmeldung/Bestätigung>
<Vorgang - Rechnung>
<Vorgang - Belegwesen>
<Vorgang - Gutscheindruck>
<Vorgang - Kundenzahlung> sowie <Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Zahlungen>
<Vorgang - Sammelrechnung>
<Vorgang - Bestellung VA>

[Nach oben](#)

Emails aus Jack

Fast an jeder Stelle des Programms können Sie an den gerade bearbeiteten Kunden eine Email schicken. Als Anhang können Sie die Reiseanmeldung z. B. als PDF verschicken.

Verknüpfungen:

<Datei - Ausgabedateien> - Erklärung des PDF-Moduls

<Kunden - Erfassen Privat>

<Kunden - Selektion - Email-Adressen in Outlook>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Erweiterte Abfrage

Mit der erweiterten Abfrage können Sie in den Bereichen Listen, Statistiken, Kundenmailings nach fast jedem Feld der Kundenkartei und der Reiseanmeldung selektieren. Ihnen stehen zum Vergleich die Möglichkeiten „gleich, größer als, größer oder gleich, ist leer, ist nicht leer, kleiner als, kleiner oder gleich und ungleich“ zur Verfügung. Bei der Verknüpfung mehrerer Felder können Sie sowohl „und“ wie auch „oder“ verwenden. Mit dieser Erweiterung der Standardabfragen können Sie gezielte Auswertungen erstellen. Wenn Sie eine Abfrage öfter verwenden, können Sie eine einmal erstellte Abfrage benennen und speichern. Bei erneuter Abfrage brauchen Sie nur die gespeicherte Einstellung wieder aufzurufen. So können Sie Ihre Auswertungen nach Ihren Bedürfnissen zusammenstellen.

Verknüpfungen:

<Statistik - erweiterte Abfrage>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Fakturierung

Unter einer Fakturierung verstehen wir das Schließen von Vorgängen. Dabei passiert nicht immer zwangsläufig etwas in der Buchhaltung, denn dies ist abhängig von den Verbuchungsschritten. In Deutschland passiert in den meisten Fällen nichts dabei in der Buchhaltung, es werden nur die Vorgänge geschlossen. Was genau die Fakturierung bewirkt, lesen Sie in:

Verknüpfungen:

<Vorgang - Rechnung>
<Buchhaltung - Vorgang/Anmeldung - Sammelfakturierung / Sammelfakturierung Tickets / Sammelfakturierung Leistungen>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Feeverwaltung

Die Feeverwaltung ermöglicht das Verwalten von zu berechnenden Serviceentgelten, z.B. diverser Ticketfees, die Sie dem Kunden in Rechnung stellen. Sie können Servicefees in beliebiger Vielzahl und Variationen hinterlegen. Aufgrund der Zuordnung bestimmter, unterschiedlicher Fee-Regeln zu den Kunden werden die Serviceentgelte in einer Reiseanmeldung automatisch berechnet und angezeigt.

Die Berechnungsgrundlage kann vorgangs-, leistungs- und/oder kundenbezogen erfolgen. Sie bestimmen selber, wenn dem Kunden etwas berechnet werden soll und brauchen sich wegen der beim Kunden hinterlegten Fee-Regeln nicht mehr um die Beachtung der Serviceentgelte zu kümmern. Bereits bei der Definition von Fee-Regeln bestimmen Sie, ob die Berechnung mit oder ohne MwSt. erfolgen soll, und auf welches Konto die Serviceentgelte gebucht werden sollen. Sobald Sie in der Reiseanmeldung Buchungskriterien eingeben, die auf die Fee-Regeln zu diesem Kunden passen, schlägt Jack automatisch die zu berechnende Service Fee auf die Reise auf. Fehler durch Mitarbeiter oder das Vergessen von Serviceentgelten werden vermieden.

Verknüpfungen:

<Datei - Parameter - Fee-Regelwerke>
<Vorgang - Fee-Sammelvorgang erzeugen>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Verknüpfungen

Die Flugsegmentstatistik ermöglicht Ihnen gezielte Auswertungen bezüglich der Flugsegmente. Sie können die Statistik nach Airline, Strecke oder Klasse aufrufen. Sie ist nach Abreisedatum, Klasse, Flugnummer, Flughafen und Airline einzugrenzen. Außer diesen Kriterien können Sie die „erweiterte Abfrage“ kombinieren (eigenes Modul). Die Statistik zeigt Ihnen, wieviel Prozent der Flugsegmente mit welcher Airline erfolgten, gleichzeitig wird angezeigt, wieviele Flüge mit welcher Airline gebucht wurden. Sie können erkennen, welche Strecken bei welcher Airline wie oft gebucht wurden und wieviel Prozent dies von den Gesamtstrecken der Airline ausmacht. Jede Auswertung kann wiederum nach Airline, Strecke oder Klasse unterteilt werden. So können Sie z. B. auch sehen, auf welcher Strecke Sie wieviele Buchungen welcher Klasse haben. Sie erhalten eine Auswertung bis zur tiefsten Ebene. Sie können verschiedene aufgerufene Statistiken gleichzeitig auf dem Bildschirm ansehen. Dadurch erhalten Sie höchste Transparenz und eine optimale Übersicht.

Verknüpfungen:

<Statistik - Flugsegmente>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Fremdwährung

Mit der Fremdwahrungsbuchhaltung kann man Preise und Zahlungen in Jack in einer anderen Währung als der Basiswährung eingeben. Aufgrund hinterlegter Wahrungstabellen, die Sie frei definieren können, rechnet Jack die entsprechend eingegebenen Werte in die Basiswährung um. Sie können in der Reiseanmeldung, Veranstalterrechnung, Veranstalterzahlung und in der Buchungsmaske mit Fremdwahrungsbetragen arbeiten. Zusätzlich können Kursausgleiche automatisch gebucht werden, sobald sich die Kurse geändert haben. Es wird mit unterschiedlichen Kursen in Bezug auf den Einkauf bzw. Verkauf gearbeitet. Alle Kurse gelten solange, wie Sie es bestimmen. So können Sie mit Verkaufskursen arbeiten, die ein gewisses Kursrisiko abfangen.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Fremdwährung>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Gutscheinverwaltung

Mit der Gutscheinverwaltung können Sie Ihre Gutscheinverkaufe und Gutscheineinlosungen komfortabel verwalten. Beim Verkauf eines Gutscheines wird automatisch eine Gutscheinnummer erzeugt. Sie können zu Beginn eine Startnummer festlegen. Alle Gutscheinnummern sind fortlaufend, ähnlich einem Ticketstock. Bei der Einlösung zeigt Jack alle bereits erfaßten Gutscheine mit Nummer an, die durch Anklicken für die Zahlung angesprochen und automatisch ausgeziffert werden.

Verknüpfungen:

<Vorgang - Reiseanmeldung - Karteikarte Leistungen - mögliche Leistungsmasken>

<Vorgang - Gutscheindruck>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Hoteldatenbank/Bilddatenbank

In der Hoteldatenbank können Sie Informationen von Hotels speichern. Neben der Adresse können Sie umfangreiche Beschreibungen ablegen und jedem Hotel zu seinen Beschreibungen auch Bilder zuweisen. Es können beliebig viele Hotels angelegt werden. Die Hoteldatenbank eignet sich auch für die Hinterlegung von Ferienwohnungen. Sie können jederzeit auf die Hotelinformationen zugreifen und so jedem Kunden eigene Eindrücke und eventuell selber erstellte Bilder zeigen. Die Daten aus der Hoteldatenbank können beim Voucherdruck und bei der Reisebeschreibung verwendet werden.

Verknüpfungen:

<Basisdaten - Hotels>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Jahresabschluß

Der Jahresabschluß in Jack läßt sich so gut vorbereiten, daß die eigentliche Aktion ganz einfach ist. Bis dahin allerdings müssen einige Listen abgearbeitet werden. Beim Jahresabschluß können die Salden automatisch in die neue Wirtschaftsperiode übertragen werden. Gehen Sie dabei sorgfältig vor - gerade im 1. Jahr des Arbeitens mit Jack wird noch viel manueller Abstimmungsaufwand erforderlich sein, um die korrekten Werte aus Ihrem Alt-System zu übertragen. Haben Sie dies einmal sauber geschafft, brauchen Sie zukünftig für den Jahresabschluß nie wieder lange Zeit!

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Abschluß - Jahresabschluß>

<Buchhaltung - Zahlungskontrolle>

<Vorgang - Veranstalterabrechnung - Liste der Leistungen>

<Buchhaltung - Vorgang/Anmeldung - Prüfliste Vorgangsbuchhaltung>

<Buchhaltung - Vorgang/Anmeldung - Vorgangsjournal>

<Buchhaltung - Listen - Saldenliste>

<Buchhaltung - Periodenabschluß>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Kassenführung

In Jack ist es leicht, auch ohne buchhalterische Kenntnisse eine ordentliche Kasse zu führen. Hierzu sind einfach nur als Grundvoraussetzung nötig, mit Datumsangaben und Beträgen sorgfältig umzugehen. Die Einstellungen zur Kassenführung sollten natürlich dennoch buchhalterisch korrekt sein. Aber danach macht Jack fast alles ganz alleine...

Verknüpfungen:

<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Zahlungen>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Ein-/Auszahlungen>
<Vorgang - Kundenzahlung>
<Buchhaltung - Ein-/Auszahlungen>
<Buchhaltung - Kassenbuch>

[Nach oben](#)

Kostenstellen / Kostenträge

Das Arbeiten mit Kostenstellen ermöglicht gerade Filialbetrieben, in einer einheitlichen Datenbank zu arbeiten, und die Betriebsstellen dennoch gemeinsam zu bilanzieren. Hierzu müssen jedoch die Kostenstellen einmal definiert und in diversen Einstellungen definiert werden.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Stammdaten - Kostenstellen / Kostenträger>
<Buchhaltung - Stammdaten - Kontenverwaltung>
<Buchhaltung - Buchen>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Vorgang1>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Ein-/Auszahlungen>
<Vorgang - Reiseanmeldung - Karteikarte Anmelder>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Kundenimport

Der Kundenimport ermöglicht das Einlesen bestehender Kundenadressen in Jack. Dies kann z. B. erforderlich sein, wenn Sie von einem anderen System auf Jack wechseln oder konstant Adressen aus einer Datenquelle bekommen, die Sie jeweils in Jack importieren möchten. Die zu importierende Datei muß eine ASCII Datei sein. Die Felder in der zu importierenden Datei können durch Tabulator, Komma, Semikolon oder Return getrennt sein.

Verknüpfungen:

<Datei - Dateien - Import - Import Kunden>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Lastschriftverfahren -> Bankclearing Lastschriften

[Nach oben](#)

Mahnwesen

Mit dem Mahnwesen in Jack können Sie sofort erkennen, welche Beträge Ihnen Ihre Kunden noch schulden. Dies ist eine Funktion, für die man keine buchhalterische Grundkenntnisse benötigt - es müssen nur die Kundenzahlungen regelmäßig und sorgfältig ausgetragen werden. Das Mahnwesen setzt NICHT auf Konten auf, sondern auf der Vorgangsverwaltung, so daß jederzeit die Verbindung zwischen dem Counter und dem Backoffice gewährleistet ist, und keine Information zu erhaltenen Kundenzahlungen „stecken“ bleibt. Der Druck / Versand von Mahnschreiben gehört ebenso dazu.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Zahlungskontrolle>
<Buchhaltung - gespeicherte Zahlungskontrolle>
<Buchhaltung - Mahnwesen>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Termine>
<Datei - Parameter - Parameter Kunden - Termine>
<Kunden - Erfassen Privat>
<Basisdaten - Veranstalter - Produktarten>
<Vorgang - Reiseanmeldung - Karteikarte Termine>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Mandantenverwaltung

Mit der Mandantenverwaltung können Sie in einer Jack-Version mehrere Firmen verwalten. Jeder Mandant hat seine eigenen Dateien (Kundenstamm, Reisen, Buchhaltung etc.). Sie können selber entscheiden, ob jeder Mandant seine eigene Buchhaltung führt, oder ob diese in einer Zentralbuchhaltung zusammengefaßt wird.

Verknüpfungen:

<Datei - Mandantenverwaltung>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Mehrwertsteuer -> s. Steuer

[Nach oben](#)

Mitarbeiter

Mitarbeiter können mit unterschiedlichen Rechten ausgestattet und unterschiedlichen Gruppen zugewiesen werden. Dies hat nicht nur Auswirkungen auf die Berechtigungen innerhalb des Programms (-> siehe „Paßwort“), sondern auch auf den Zugriff spezieller mitarbeiterbezogener Aktionen (z.B. Mitarbeiterkassen).

Verknüpfungen:

<Basisdaten - Mitarbeiter>
<Datei - Paßwort>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Zahlungen>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Ein-/Auszahlungen>
<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Vorgang2>
<Listen - Terminliste>

[Nach oben](#)

Onlinebanking

Mit dem Online-Banking erhalten Sie die Möglichkeit, aus Ihrem Online-Bankingprogramm Bankauszüge abzurufen und in Jack einzulesen. Dabei handelt es sich um ein selbstlernendes Programm, so daß mit der Zeit immer mehr Positionen des Bankauszuges automatisch verarbeitet werden können. Damit erspart sich ein Reisebüro das manuelle Buchen von Kundenzahlungen, Veranstalterabrechnungen sowie der Sachbuchungen. Eine Beschreibung des Moduls erhalten Sie beim Kauf separat.

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

OP-Verwaltung

Offene Posten werden in Jack in erster Linie über die Vorgänge selber, statt über Konten verwaltet. Aufgrund der speziellen Verbuchungsschritte, die erst bei bestimmten Aktionen in Jack angewendet werden, muß die Verwaltung ausstehender Kunden- und Veranstalterzahlungen schon erheblich früher und benutzerfreundlicher aufsetzen als die OP-Verwaltung über ein buchhalterisches Konto. Insofern erhalten schon die Jack Anwender ab der günstigsten Jack Version die Möglichkeit, die ausstehenden Kundenzahlungen unabhängig von der Buchhaltung kontrollieren zu können. Ab der Profi-Version kann man auch die eigentliche OP-Verwaltung nutzen. Insbesondere beim Jahresabschluß kommt sie zum Einsatz, da die Steuerberater per Stichtag sehen wollen, welche Ops zum Bilanzstichtag noch offen gewesen sind.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Zahlungskontrolle>
<Buchhaltung - gespeicherte Zahlungskontrolle>
<Vorgang - Veranstalterabrechnung - Suche von Leistungen / Liste von Leistungen>
<Buchhaltung - OP-Verwaltung>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Passwort

Mit der Paßwortverwaltung können Sie auf fast jede Funktion in Jack greifen und sie sperren oder freigeben. Es lassen sich Paßwortprofile hinterlegen und immer wieder neuen Mitarbeitern zuweisen.

Verknüpfungen:

<Datei - Paßwort>
<Basisdaten - Mitarbeiter>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

PDF -> Email

[Nach oben](#)

Preisgruppen

Mit den Preisgruppen können Sie verschiedene Preise einer Reise im Ausdruck zu einem Pauschalpreis zusammenfassen. Sie können so in der Reiseanmeldung z.B. für Flug und Hotel Einzelpreise anlegen. Dies ist nötig, wenn Sie auch zu jeder einzelnen Leistung eine Eingangsrechnung erhalten, die Sie auch buchen können müssen. Soll der Kunde die Einzelpreise jedoch nicht sehen, sondern nur einen Pauschalpreis, können Sie diese beiden Preise zu einem Pauschalpreis zusammenfassen. Sie können innerhalb einer Reise beliebig viele Preise zusammenfassen, Es ist möglich z.B. bei drei Leistungen (Flug, Hotel, Versicherung), Flug und Hotel zusammenzufassen. Somit wird im Ausdruck für Flug und Hotel ein Pauschalpreis dargestellt, die Versicherung hingegen als Einzelpreis. Über die Gruppenauswertung kann man dann sehen, welcher Mitarbeiter bzw. welche Mitarbeitergruppe welche Leistungen zusammengefaßt hat / haben.

Eine Beschreibung des Moduls erhalten Sie beim Kauf separat.

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Provisionsstaffeln

Mit den Provisionsstaffeln können Sie bei Ihren Kunden und Veranstaltern weiterzugebende Provisionen oder „Rabatte“ hinterlegen, die bei einer Buchung automatisch berücksichtigt werden. Bei der Hinterlegung können als Kriterien berücksichtigt werden: Veranstalter, Produktart des Veranstalters, Zielgebiet, Reiseart, Preistext, Leistungsart, Provisionstabelle. Sie können die Provision nur auf eines dieser Kriterien beziehen, oder die Kriterien untereinander kombinieren. Sie können bei jedem Kunden beliebig Provisionssätze für beliebig viele Produkte hinterlegen. Sobald in einer Reise eines der hinterlegten Kriterien zutrifft, wird die Provision /der Rabatt automatisch errechnet und in der Reiseanmeldung automatisch in der Preiszeile zugesteuert. So brauchen Sie nicht jedes Mal zu überlegen, welche Provision /welchen Rabatt Ihr Kunde bei gerade dieser Leistung erhält.

Verknüpfungen:

<Datei - Parameter - Parameter Kunden - Provision>
<Vorgang - Agentursammelvorgang erzeugen>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Serienbrief

Sie können entweder über Jack Serienbriefe erzeugen, oder die für die relevanten Serienbrieffelder als Datei ausgeben lassen, um sie dann z.B. in Word weiterzuverwenden.

Verknüpfungen:

<Kunden - Selektion - Serienbrief>
<Datei - Textverarbeitung>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

SMS Versand aus Jack

Jack kann SMS-Textnachrichten an Ihren Kunden versenden. Systemvoraussetzungen ist die Jack Version X6.01, die Datei BewoSMS001.dll und eine dazu speziell freigeschaltete Steuerungsdatei von Bewotec, die Sie beim Kauf erhalten. Sie können einen SMS-Text definieren und Standard SMS-Termine für den automatischen Eintrag in die Terminliste hinterlegen. Die SMS werden aus der <Listen - Terminliste> zum Versand angestoßen. Dabei können unterschiedliche Zeitzonen in Jack unterschieden werden.

Verknüpfungen:

<Listen - Terminliste - SMS-Versand>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Steuer

Die Einstellungen zur Steuer sind elementar in Jack. Wir können Ihnen hier nur die wichtigsten Bereich nennen, in denen Sie sich zu den Einstellungen und Möglichkeiten dazu in Jack informieren sollten. Fragen Sie im Zweifelsfall beim Bewotec Support nach!

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Stammdaten - Steuersätze>

<Buchhaltung - Stammdaten - Kontenverwaltung>

<Buchhaltung - Stammdaten - Einstellungen - Veranstalter>

<Buchhaltung - Auswertungen - Umsatzsteuervoranmeldung>

<Buchhaltung - Auswertungen - Steuerauswertung>

<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Vorgang 1>

<Basisdaten - Veranstalter - Produktarten>

<Basisdaten - Veranstalter - Konten>

[Nach oben](#)

Stornierung

Auch wenn schon in der Buchhaltung etwas gebucht ist, lassen sich dennoch einzelne Positionen stornieren, also „auf Null setzen“, indem Jack mit einer Generalumkehr arbeitet. Im Bereich der Vorgangsverwaltung gibt es allerdings 3 unterschiedliche Arten von Stornierungen: Vollstorno, Umbuchung und Teilstorno. Alle 3 Verfahren stellen sicher, daß die Positionen in der Buchhaltung mit Generalumkehr storniert und anschließend wieder „offen“ stehen. Lassen Sie sich dabei durch komfortable Assistenten führen. Stornieren Sie die Dinge immer mit dem gleichen Verfahren, das Sie ursprünglich genutzt hatten. Dann ist automatisch immer alles korrekt auch in der Buchhaltung.

Verknüpfungen:

<Vorgang - Stornierung>

<Vorgang - Veranstalterabrechnung>

<Buchhaltung - Kundenzahlung>

<Buchhaltung - Kontenblatt>

<Buchhaltung - Journal/Grundbuch>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Terminverwaltung

Mit der Terminverwaltung / Wiedervorlageliste können Sie sowohl automatisch erstellte Vorgangstermine verwalten, als auch von Vorgängen unabhängige ToDos erstellen.

Verknüpfungen:

<Listen - Terminliste>

<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Termine>

<Datei - Parameter - Parameter Kunden - Termine>

<Vorgang - Reiseanmeldung - Karteikarte Termine>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Texte

In Jack können Sie fast überall eigenen Text beisteuern, Es kommt nur immer darauf an, an welcher Stelle dieser Text stehen soll, und ob er nur einmalig gebraucht wird, oder als Standard dienen soll.

Verknüpfungen:

<Datei - Texteditor>
<Datei - Textverarbeitung>
<Datei - Parameter - Textbausteine> -> werden in Reiseanmeldung benutzt
<Kunden - Seletion - Serienbrief>
<Vorgang - Reiseanmeldung - Karteikarte Texte>
<Vorgang - Voucher>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Ticketdatenbank und Ticketliste

Die Ticketdatenbank wird über die CRS-Schnittstelle (eigenes Modul) gefüllt. Sie buchen in Ihrem CRS-System, und die Buchung wird mit der CRS-Schnittstelle in Jack eingelesen. Die Ticketdaten werden nach Ausstellung der entsprechenden Reise zugeordnet und sind dort jederzeit abzurufen. Bei Bedarf können die Ticketdaten auch manuell erfasst bzw. ergänzt werden. Aufgrund der eingegebenen oder übernommenen Tickets können Sie verschiedene Ticketlisten aufrufen. Dabei wird nach den unterschiedlichen Dokumentenformen unterschieden wie Tickets, ACM, MCO, Refunds, ADM, Sonstige, NON-IATA, nur Inlands- oder eine Kombination dieser Tickets. Die Listen können nach Datum oder Ticketnummer ausgewertet werden. Sie können bestimmen, ob Sie nur Tickets eines Mitarbeiters, einer Reise, einer Airline oder eines Kunden sehen möchten. Die Listen können Sie nach Abrechnungsmonat, Airline und Ticketdatum, Ausstellungstag, Filekey, Passagiername oder Ticketnummer sortieren lassen. Außer diesen Möglichkeiten können die Ticketlisten mit der „erweiterten Abfrage“ (eigenes Modul) kombiniert werden. Neben der Ticketliste gibt es eine Ticketfehlerliste. Diese Liste können Sie ebenfalls nach Datum oder Ticketnummer aufrufen. Sie können eingrenzen, ob Sie nur Tickets, ACM, MCO, Refunds, ADM, Sonstige, nur NON-IATA Tickets sehen möchten. Die Ticketfehlerliste kann nach Ausstellungsdatum, Abrechnungsmonat oder Ticketnummer sortiert werden. Natürlich können Sie auch bestimmen, ob Sie alle Tickets, nur fehlende oder nur fehlerhafte Tickets in der Liste sehen möchten. Die Liste bietet eine optimale Übersicht der fehlerhaften Tickets und vergleicht Ihre Verkaufspreise gegenüber den Kunden mit den Einkaufspreisen, zu denen die Tickets ausgestellt wurden. Sie erkennen auf Anhieb, ob ein Ticket mit Verlust verkauft wurde.

Verknüpfungen:

<Listen - Ticketliste>
<Listen - Ticketfehlerliste>
<Vorgang - Reiseanmeldung - Ticketdaten>
[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Umsatz pro Kunde/ Ticketerlösliste

Mit dem Modul „Umsatz pro Kunde“ können Sie den Gesamterlös Ihrer Kunden abzüglich vergebener Rabatte oder Provisionen anzeigen lassen. Sie erhalten eine Liste, in der Sie die Felder Kundennummer, Kundenname, Anzahl der gebuchten Vorgänge, Gesamtumsatz, Gesamterlös, Erlösminde rung durch z. B. Rabatte oder Provisionen, Reinerlös und prozentualen Erlös bezogen auf den Gesamtumsatz erkennen können. Sie erhalten damit einen exakten Überblick über Ihren Erlös je Kunde. Die Liste können Sie nach verschiedenen Kriterien eingrenzen. Neben den Standard eingrenzungen können Sie die „Erweiterte Statistik“ (eigenes Modul) kombinieren.

Verknüpfungen:

<Listen - Buchungen>.
<Vorgang - Reiseanmeldung - Ticketdaten>

Die Ticketerlösliste ermöglicht die Darstellung der je Ticket erwirtschafteten Erlöse. Anhand des in Jack angelegten Ticketpreises und der in den Ticketdaten vorhandenen Nettopreise wird der Erlös ermittelt und angegeben. Voraussetzung für den Bereich Ticketerlösliste ist das Modul „Ticketdatenbank/Ticketliste“. Es stehen die in dem Modul beschriebenen Eingrenzungen zu der Erstellung der Ticketerlösliste zur Verfügung. Sie können die „Erweiterte Statistik“ (eigenes Modul) kombinieren. Durch diese Auswahlmöglichkeiten können Sie die Ticketerlösstatistik ganz nach Ihren Bedürfnissen eingrenzen.

Verknüpfungen:

<Listen - Ticketliste>

[Nach oben](#)

Umsatzsteuervoranmeldung

Jack bietet ab der Standardversion die Möglichkeit, die zu meldenden Zahlen abzurufen. Dies setzt allerdings voraus, daß das Reisebüro seine Buchhaltung sorgfältig über das System macht (siehe alle Kapitel zur Buchhaltung sowie <Vorgang - Veranstalterabrechnung>). Die Ust-Voranmeldung aus Jack berücksichtigt dabei die speziellen Gegebenheiten von Reisebüros, die Erlöse per Abreisedatum (bei Pauschalreisen) zu buchen und damit auch zu melden.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Auswertungen - Umsatzsteuervoranmeldung>

Sowie sämtliche dort genannten Querverweise auf die Einstellungen der Buchhaltung, Konten und Veranstalter!

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

V48-Abrechnung

Arbeitet das Reisebüro mit der VERK-Schnittstelle, können auch die monatlich berechneten BHPs abgeglichen und somit der V48 fast automatisch verbucht werden. Dieses Verfahren sollte sich allerdings nur auf solche Leistungen beziehen, die von keiner anderen Schnittstelle in Jack übernommen werde (also NICHT: Flug über die Amadeus-Schnittstelle sowie Pauschalreisen über die gängigen anderen Schnittstellen!)

Verknüpfungen:

<Datei - Dateien - VERK-Schnittstelle>

<Basisdaten - VERK-Codes>

[zur Anleitung](#)

[Nach oben](#)

Wiedervorlage -> siehe Terminverwaltung

[Nach oben](#)

Zahlungen

Zahlungen, die zu einer Reise gehören, sollten IMMER vorgangsbezogen gebucht werden, also über die speziellen Jack Transaktionen. Zahlungen, die nicht zu einer Reise gehören, werden neutral „manuell“ über das Buchhaltungsmodul gebucht.

Verknüpfungen:

<Datei - Parameter - Parameter Vorgang - Zahlungen>

<Vorgang - Kundenzahlung>

<Vorgang - Veranstalterabrechnung - Bearbeiten - Veranstalterzahlung>

<Buchhaltung - Buchen>

<Buchhaltung - Ein-/Auszahlungen>

[Nach oben](#)

Zahlungsabgleich

Mit dem Zahlungsabgleich können Sie Kundenzahlungen über einen von der Bank gelieferten Datenträger automatisch in Jack abgleichen. Zahlungen, die sich eindeutig zuordnen lassen, werden automatisch in Jack als bezahlt gebucht. Unstimmige Zahlungen fallen in ein Fehlerprotokoll und können manuell zugewiesen werden.

Verknüpfungen:

<Buchhaltung - Onlinebanking - Zahlungsverkehr (ZED)>