

# Home

## Inhalt

[Handbuch zur Reisebürosoftware Jack Plus](#)  
[Allgemeines](#)  
[Tips für den ersten Start](#)  
[Anmerkung](#)  
[Copyright](#)

## Handbuch zur Reisebürosoftware Jack Plus

Jack Plus ist eine Software, die Ihnen in vielen Bereichen bei Ihrer Arbeit im Reisebüro hilfreich sein kann:

### Täglichen Routinearbeiten:

- Kundenverwaltung
- Vorgangsverwaltung
- Verwalten von Kundenzahlungen
- Verwalten der Kasse
- Verwalten der Bank
- CRS-Import
- und vieles mehr...

### Weitere Arbeiten

- Buchhaltung
- Auswertungen
- Statistik
- Daten Export
- und vieles mehr...

[Nach oben](#)

## Allgemeines

Diese Dokumentation soll Ihnen die Funktionen erklären, die die Software Jack Plus beinhaltet.

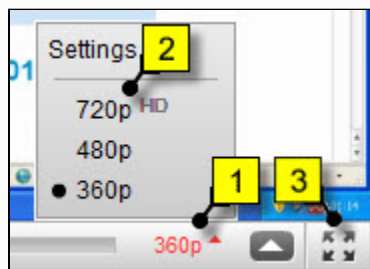
Tips zur Nutzung dieser Dokumentation:

### **i** Information

Schalten Sie die Lautsprecher an Ihrem Computer ein, damit Sie die gesprochenen Kommentare hören können.

### **i** Information zur Bedienung

In den meisten Videos können Sie während der Wiedergabe des Videos die Qualität der Wiedergabe erhöhen, indem Sie mit dem Mauszeiger auf die rechts unten dargestellte Zahl (Bild, Punkt 1) fahren und einen kleinen Augenblick warten. Es öffnet sich dann ein kleines Fenster, in dem Sie eine höhere Qualität (Bild, Punkt 2) auswählen können. Sie können das Video ebenfalls im Vollbildmodus laufen lassen, indem Sie auf die Schaltfläche Vollbild (Bild, Punkt 3) klicken.




Da die Software Jack Plus einen sehr großen Funktionsumfang hat, soll dieses Handbuch in erster Linie als Nachschlagewerk zu den einzelnen Funktionen dienen.

Jeder arbeitet anders, jedes Reisebüro setzt unterschiedliche Schwerpunkte. Mit Jack Plus gibt es keinen richtigen oder falschen Weg, sondern viele Wege „führen nach Rom“. Aus diesem Grund soll das Handbuch auch kein didaktisch aufbereitetes Lehrmittel darstellen, sondern möglichst nur alle Möglichkeiten und Funktionen von Jack Plus beschreiben. Neben diesen Anleitungen bietet das Buch aber auch eine Reihe nützlicher Tipps und Tricks aus der Praxis.

Die Touristikbranche ist ein anstrengendes Geschäft. Deswegen ist es verständlich, dass es nicht vielen Menschen gegeben ist, sich neben dem Alltagsgeschäft noch zusätzlich mit einem Handbuch zu beschäftigen. Möchten Sie mehr über Jack wissen, ohne sich durch das Handbuch zu arbeiten, so gibt es noch weitere Möglichkeiten:

- [Individuelle Schulungen](#)
- [Gruppenschulungen](#)
- [Workshops](#)
- Vertonte Lern-/Demovideos

An dem Symbol  erkennen Sie, dass ein vertontes Lern-/Demovideo zu dem entsprechenden Bereich vorhanden ist.

[Nach oben](#)

## Tips für den ersten Start

Wer mit der Software beginnen möchte zu arbeiten, sollte zuerst das Kapitel „[Benutzung des Handbuchs](#)“ lesen. Dort lesen Sie nicht nur die Erklärung zum Aufbau des Handbuchs, sondern auch dazu, welche Basisinformationen Sie zuerst prüfen und ggf. anpassen sollten, sowie was im Bereich der Kunden- und Vorgangsverwaltung für den Anfänger wichtig ist.

Beachten Sie bitte, dass es sich bei Jack um eine Standardsoftware handelt. Es sind Standarddatenbanken vorinstalliert (z. B. Postleitzahlen, 3-Letter-Codes, Veranstalter etc.), aber Sie müssen sich darauf einstellen, sie gegebenenfalls auf Ihr eigenes Unternehmen anzupassen (Reisearten, Kundenattribute etc.).

[Nach oben](#)

## Anmerkung

An der Entstehung dieses Handbuchs sind nicht nur die Autoren und Mitarbeiter von Bewotec beteiligt. Deshalb bedanken wir uns für die Anregungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden, die hier aus Gründen des Platzes namentlich nicht erwähnt werden können.

[Nach oben](#)

## Copyright

Copyright 1988-2011 Firma Bewotec GmbH, Karl-Schiller Straße 3, 51503 Rösrath. Alle Rechte vorbehalten. Die vorliegende Bedienungsanleitung darf ohne die schriftliche Genehmigung der Firma Bewotec - auch nicht auszugsweise - reproduziert, übertragen, umgeschrieben oder auf Datenträger gespeichert werden.

Das Programm Jack Plus darf nur zum eigenen Gebrauch kopiert, nicht aber an Dritte weitergegeben werden.

Alle technischen Angaben und Programme in diesem Handbuch wurden von den Autoren mit größter Sorgfalt erarbeitet bzw. zusammengestellt und unter Einschaltung wirksamer Kontrollmaßnahmen getestet. Trotzdem sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Wir möchten deshalb darauf hinweisen, dass weder eine Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für die Folgen übernommen werden kann, die auf fehlerhafte Angaben zurückzuführen sind. Für die Mitteilung eventueller Fehler sind die Autoren dankbar.

Folgende verwendete Bezeichnungen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen: MS Windows. Weitere Bezeichnungen sind eventuell Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen.

[Nach oben](#)